

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	3.2.1 Scope	15	<p>**Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om (delen van) de generieke inhuur onder te brengen in deze Overeenkomst.</p> <p>Vraag: Als gecontracteerde leveranciers binnen afgesproken tijdstip geen kandidaten kunnen leveren, mogen wij dan als broker zelf met kandidaten komen?</p>	<p>Ja, dat mag op verzoek van Aanbestedende dienst.</p> <p>Let op: Voor generieke inhuur bestaat geen verplichting voor Aanbestedende dienst deze af te nemen bij Inschrijver.</p>
2.	3.2.1 Scope	15	<p>Vervolg vraag 1. Indien wij als broker kandidaten mogen leveren, welke voorwaarden (kostprijs, tarief, bureaumarge) gelden er dan voor ons als inschrijver? Hoe wordt het tarief vastgesteld? Kunt u ons een rekenvoorbeeld geven?</p>	<p>Aanbestedende dienst werkt binnen deze Overeenkomst op basis van een overeengekomen uurtarief waarin alle relevante kosten zijn verwerkt voor de betreffende functionaris + Opslag (bureaumarge), zie ook in de definitief van de Opslag in Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf Definities.</p> <p>Fictief voorbeeld: Kostprijs uurtarief functionaris: € 25,00 Marge kostprijs uurtarief: € 5,00 Overeengekomen uurtarief: € 30,00 Opslag uurtarief: € 3,00</p> <p>Inschrijver brengt in rekening: Overeengekomen uurtarief + Opslag Uurtarief = € 30,00 + € 3,00 = € 33,00.</p> <p>Let op: Op grond van deze nota van inlichtingen stelt Aanbestedende dienst voor de Opslag uurtarief een minimaal tarief vast van € 2,50 en een maximaal tarief van € 5,00. Zie ook de herziene Annex III Prijzenblad bijgesloten aan deze nota van inlichtingen.</p>
3.	3.2.2 Inhuuraanvragen zonder	15	<p>Bij inhuuraanvragen zonder werving en selectie heeft de aanbestedende dienst voor de inhuur zelf een kandidaat en draagt deze voor aan inschrijver. Inschrijver voert de volgende werkzaamheden uit:</p>	<p>Dit is afhankelijk van de situatie bij inhuuraanvragen zonder werving en selectie:</p> <ul style="list-style-type: none"> In geval de functionaris een ZZP-er is, zorgt Inschrijver voor betaling van facturen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	werving en selectie		Vraag: Hoe gaat het met de verloning hierbij? Moet de inschrijver de kandidaat verlonen of komt de betreffende kandidaat bij een leverancier op de payroll?	<ul style="list-style-type: none"> In geval van een functionaris afkomstig is van een andere marktpartij, voldoet Inschrijver het overeengekomen uurtarief aan de betreffende marktpartij.
4.	3.2.2 Inhuuraanvragen zonder werving en selectie	15	<p>Bij inhuraanvragen zonder werving en selectie heeft de aanbestedende dienst voor de inhuur zelf een kandidaat en draagt deze voor aan inschrijver. Inschrijver voert de volgende werkzaamheden uit: Urenverwerking, facturatie en betaling (financiële administratie)</p> <p>Vraag: Wat wordt bedoeld met betaling? Want er staat (financiële administratie) achter betaling, maar is dit ook de financiële afrekening naast alleen de administratie?</p>	<p>Dit is de betaling aan de functionaris. Met de vermelding (financiële administratie) doelde Aanbestedende dienst op zowel de urenverwerking, facturatie als betaling. Aanbestedende dienst heeft hiermee beoogd aan te geven dat Inschrijver de gehele financiële afwikkeling voor haar rekening neemt.</p> <p>De enige rol van Aanbestedende dienst is het ter werk stellen van de functionarissen, controleren urenstaten en betalen facturen van Inschrijver.</p>
5.	3.2.2 Inhuuraanvragen met werving en selectie	15	<p>Bij inhuraanvragen met werving en selectie heeft de aanbestedende dienst voor de inhuur (van) een derde geen kandidaat. Inschrijver voert de volgende werkzaamheden uit: Werven, selecteren en aanbieden van tenminste 3 passende kandidaten.</p> <p>Vraag: Wordt er van de broker verwacht zelf de werving en selectie in de markt te doen? Of gaat het om werving en selectie van kandidaten die leveranciers voorstellen bij de broker?</p> <p>Betaling richting de leverancier of kandidaat, waar wordt derde werknemer geplaatst?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij inhuraanvragen met werving en selectie wordt van de Inschrijver verwacht dat zij de werving en selectie uitvoert. Inzake betaling: Zie het antwoord op vraag 3.
6.	3.2.2 Inhuuraanvragen	15	Vraag: Wie zijn de vaste leveranciers van Aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst neemt af bij verschillende marktpartijen. Dit zijn bij benadering de volgende marktpartijen, maar niet beperkt tot:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	n met werving en selectie			<ul style="list-style-type: none"> - SMQ/ Exxellence - Thorbecke - Eiffel - ANG - Involon - 4CPeople/ 4CSolutions - Cannock Chase <p>Let op: Het staat Inschrijver vrij -maar is hierbij niet beperkt tot- om via bovenstaande partijen personeel te leveren voor inhuuraanvragen met werving en selectie.</p>
7.	3.2.3 Inhuurprocedur e	16	Vraag: Wat is de verwachte verhouding tussen aanvragen met werving en selectie en zonder werving en selectie? Bijv. 50/50	<p>Qua urenafname is deze verdeling circa 50/50.</p> <p>Zie in dit kader tevens de door de Aanbestedende dienst doorgevoerde wijziging in het antwoord op vraag 21.</p>
8.	3.3 Afnameverplich ting Overeenkomst	17	<p>Dat het Aanbestedende dienst vrij staat een bestelling te gunnen aan een derde....</p> <p>Vraag: Wordt er van de broker verwacht zelf de werving en selectie in de markt te doen en zelf kandidaten te leveren? Of gaat het om werving en selectie van kandidaten die gecontracteerde/ vaste leveranciers van GBTwente voorstellen bij de broker?</p>	<p>Het gaat om beide varianten.</p> <p>Aanbestedende dienst wenst via Inschrijver zowel inhuuraanvragen met werving en selectie door Inschrijver als zonder werving en selectie (kandidaat wordt door Aanbestedende dienst aangeleverd).</p> <p>Let op: Inschrijver mag voor het aanbieden van kandidaten leveren via andere marktpartijen. Een ander conform Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 14 en P.E. 15.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
9.	3.3 Afnameverplichting Overeenkomst	17	Vraag: Als de vaste leveranciers niet kunnen leveren binnen de gestelde termijn, komt dan verantwoordelijkheid voor de werving en selectie van 3 kandidaten binnen 2 werkdagen te liggen bij de Inschrijver?	<p>Nee, Inschrijver interpreteert deze bepaling niet juist en Aanbestedende dienst licht dit navolgend toe:</p> <p>De bepaling in paragraaf 3.3 ziet toe op de Overeenkomst met Inschrijver (broker) en niet andere vaste leveranciers. Inschrijver verduidelijkt deze paragraaf als volgt: De Overeenkomst heeft tot gevolg dat er voor Aanbestedende dienst geen afnameverplichting geldt. Dit houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat Aanbestedende dienst niet is gebonden aan afname van minimale hoeveelheden ingehuurde uren; • Dat het Aanbestedende dienst vrij staat een inhuuraanvraag te gunnen aan een derde (partij die geen deel uitmaakt van de Overeenkomst) in geval de Inschrijver niet kan voorzien in de inhuuraanvraag of niet kan voldoen aan eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot Inschrijving en Annexen. <p>Een en ander zonder enig recht op schadevergoeding.</p>
10.	PvE P.E. 40	28	<p>De digitale omgeving biedt minimaal de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loonstroken <p>Het betreffen externe medewerkers die worden verloond door leveranciers van GBTwente: Vraag: Hoe komt inschrijver aan de Loonstroken en kan inschrijver deze taak wel uitvoeren in het kader van de AVG?</p>	Aanbestedende dienst laat de bullet 'loonstroken' vervallen.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving	14	Kan de aanbestedende dienst de inhuur uit het verleden specificeren per functiegroep? Zo nee, waarom niet?	<p>Nee, Aanbestedende dienst heeft geen functiegroepen. Onderstaand een overzicht van functionarissen die afgelopen jaren zijn het meest zijn afgenomen, maar niet zijn beperkt tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deurwaarders; • Specialistische adviseurs;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none"> • Invorderingsambtenaren; • WOZ-taxateurs • Juridisch medewerker; • Projectleider.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving	14	Wij zijn erg benieuwd op welke functiegroepen de meeste inhuur plaatsvond in de afgelopen twee jaar. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 11.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving	15	Opdrachtgever beschikt over een eigen netwerk met passende kandidaten, inhuurvraag zonder werving en selectie. Kan de opdrachtgever aangeven wat het % eigen werving is per jaar en/of per doelgroep?	Zie het antwoord op vraag 7.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.4, artikel 10.	11	U hanteert een wachtkamerbepaling. Wat is de duur van deze bepaling?	De wachtkamerbepaling ziet toe op de periode na gunning en derhalve op de gehele looptijd van de Overeenkomst.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2.1.	15	<p>U benoemt hier het volgende: "Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om (delen van) de generieke inhuur onder te brengen in deze Overeenkomst". Inschrijver heeft een aantal vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedoelt u hiermee dat het mogelijk is dat alle generieke inhuur (dus uitzenden en payroll) ondergebracht wordt bij Inschrijver? • Zo ja, waarom laat u dit tot de mogelijkheden behoren? 	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanbestedende dienst behoudt dit recht voor, maar begrijpt dat de brokermarkt anders is ingericht dan de inhuur op uitzend- en/of payrollbasis. Aanbestedende gaat derhalve eerst met de Inschrijver om tafel om al dan niet aanwezige mogelijkheden te bespreken. • Aanbestedende dienst ervaart op dit moment dat binnen de uitzend- en payrollovereenkomsten niet alle invullingen naar wens verlopen of naar believen worden ingevuld en houdt graag de mogelijkheid open dit te verbeteren met Inschrijver. • Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> Kunt u ons een overzicht aanleveren van de generieke functies die bijvoorbeeld in 2020 zijn ingevuld? 	
16.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2.3.	15	<p>Onder het kopje 'Inhuuraanvraag met werving en selectie' benoemt u het volgende: "De Inschrijver heeft twee (2) werkdagen om minimaal drie (3) geschikte kandidaten voor te stellen middels curricula vitae." Inschrijver is van mening dat deze doorlooptijd erg kort is, zeker omdat professionals niet altijd binnen 1 werkdag bereikbaar zijn in verband met lopende opdrachten. Daarnaast is drie CV's, zeker bij schaarse functies, niet altijd realistisch. Bent u bereid om hierover in gesprek te gaan mocht Inschrijver de doorlooptijd of het aantal CV's bij een aanvraag niet haalbaar vinden? Graag uw toelichting.</p>	<p>Aanbestedende dienst erkent de situatie zoals omschreven door Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst herformuleert het onderdeel voor een inhuuraanvraag met werving en selectie als volgt:</p> <p><i>Een inhuuraanvraag met werving en selectie binnen deze Overeenkomst ziet er als volgt uit:</i></p> <p><i>a. Iedere aanvraag voor een externe medewerker binnen de scope van deze aanbesteding wordt voorgelegd aan Inschrijver. De Inschrijver heeft vijf (5) Werkdagen om minimaal twee (2) geschikte kandidaten voor te stellen middels curricula vitae.</i></p> <p><i>b. Uit de aangeboden kandidaten kan de Aanbestedende dienst een aantal (geschikte) kandidaten selecteren die op gesprek mogen komen. Vervolgens wordt de beste kandidaat gekozen.</i></p> <p><i>c. Inschrijver verwerkt binnen twee (2) Werkdagen de overeengekomen afspraken zoals werktijden, uurtarieven, speciale taken et cetera in een inhuurovereenkomst.</i></p> <p><i>d. In geval geen van de kandidaten geschikt wordt bevonden kan Aanbestedende dienst een beroep doen op paragraaf 3.3 tweede bullet.</i></p>
17.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2.2.	15	<p>Onder het kopje 'Inhuuraanvraag met werving en selectie' benoemt u het volgende: "verrichten en registreren in het dossier van de identiteitscontrole en de controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland." Wilt u hier aan toe voegen mits dit is toegestaan conform AVG?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2.2.	16	Bij Inhuurprocedure A Generieke Inhuur benoemt u het volgende: "Inhuuraanvraag en opdrachtverstrekking aan leveranciers uitzend- en payrollkrachten buiten de scope van deze aanbesteding". Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Uitzend- en payrollkrachten vallen toch buiten de scope van deze aanbesteding? Graag uw toelichting op wat u concreet met deze zinsnede bedoelt.	<p>Dit zijn de stappen die Aanbestedende dienst gewoonlijk volgt en dient selchts ter verduidelijking.</p> <p>Inhuurprocedure A Generieke inhuur valt niet onder de scope van deze aanbesteding. Inhuurprocedure B Specialistische inhuur valt wel onder de scope van deze aanbesteding.</p> <p>Zie in dit kader aanvullend het antwoord op vraag 15.</p>
19.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2.	22	U benoemt hier het volgende: "Uit de tevredenheidsverklaring van de referentie dient te blijken, dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties." Betekent dit dat Inschrijver al minimaal drie jaar de dienstverlening bij de referentie dient uit te voeren of gedurende een periode in de afgelopen drie jaar? Graag uw toelichting.	Dit is gedurende een periode in de afgelopen drie (3) jaar.
20.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, eis P.E. 27	27	U geeft hier aan dat Inschrijver alle inhuuraanvragen zonder verdere voorwaarden dient te accepteren. Inschrijver voert altijd controles uit op de opdracht en de professional om eventuele fiscale en arbeidsrechtelijke risico's uit te sluiten. Inschrijver gaat er vanuit dat bij bijzonderheden Inschrijver in overleg mag treden met Aanbestedende Dienst om tot een passende oplossing te komen. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
21.			Mededeling Aanbestedende dienst	<p>Om de uitvraag voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver eerlijker en transparanter te maken voert Aanbestedende dienst de volgende aanpassing door:</p> <p>In plaats van twee (2) soorten Opslagen die afhankelijk zijn van de inhuuraanvraag wenst Aanbestedende dienst een uniforme Opslag op het uurtarief te hanteren en een vaste bedrag per inhuuraanvraag voor de werving en selectie.</p> <p>Bijgesloten aan deze Inschrijving treft Inschrijver hiertoe een herziene Annex III Prijzenblad.</p> <p>Let op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een inhuuraanvraag waarbij meerdere functionarissen met dezelfde functie wordt gezien als één (1) inhuuraanvraag. 2. Een inhuuraanvraag waarbij meerdere functionarissen met verschillende functies worden uitgevraagd is het aantal inhuuraanvragen gelijk aan het aantal uitgevraagde functies. 3. Op basis van historische gegevens heeft Aanbestedende dienst bij benadering vijftien (15) inhuuraanvragen met werving en selectie op jaarbasis.
22.			Planning	<p>Onderstaand treft Inschrijver een herziene aanbestedingsplanning.</p> <p>De termijnen worden voor zover nodig ook aangepast in TenderNed.</p>

Nota van inlichtingen

Herziene aanbestedingsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	3 juni 2021
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	14 juni 2021
Publicatie Nota van Inlichtingen	28 juni 2021
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	5 juli 2021
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	12 juli 2021
Binnenkomst Inschrijvingen	2 augustus 2021 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	2 augustus 2021 tot 23 augustus 2021
Mededeling gunningsbeslissing	23 augustus 2021
Verificatie	23 augustus 2021 tot 14 september 2021
Gunning	14 september 2021
Start leveringen (finale datum)	Zo snel mogelijk na gunning